

หัวข้อสารนิพนธ์	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของแรงงานก่อสร้าง จังหวัดปทุมธานี
อาจารย์ที่ปรึกษา	รศ.ดร.จิราภรณ์ ชันทอง
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	ดร. ธนกร กิจสาระภักดี
ชื่อนักศึกษา	สุวิชัย ลาบุญ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บทคัดย่อ

ถึงแม้ว่าเทคโนโลยีจะเข้ามามีบทบาทสำคัญในอุตสาหกรรมก่อสร้างมากขึ้นทั้งในปัจจุบันและอนาคต แต่งานก่อสร้างส่วนใหญ่ โดยเฉพาะงานก่อสร้างประเภทงานอาคารยังต้องพึ่งพาแรงงานฝีมือในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ อย่างไรก็ตามพบว่า ผลผลิตภาพ (Productivity) การทำงานของแรงงานก่อสร้าง โดยเฉพาะแรงงานชาวต่างชาตินั้นมีผลผลิตภาพที่ต่ำกว่าที่ควรจะเป็น ซึ่งหนึ่งในปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลผลิตภาพของแรงงานก่อสร้าง คือ แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน จึงจำเป็นที่ผู้ควบคุมงานจะต้องเข้าใจถึงปัจจัยที่ส่งเสริมแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของแรงงานก่อสร้าง เพื่อรักษาผลผลิตภาพของแรงงานก่อสร้างให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้นงานวิจัยนี้จึงทำการศึกษปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของแรงงานก่อสร้าง โดยมีวัตถุประสงค์ประสงค์เพื่อค้นหาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน รวมทั้งเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างแรงงานก่อสร้างทั้งสองกลุ่ม ได้แก่ แรงงานชาวไทยกับแรงงานชาวต่างชาติ และแรงงานประเภทงานอาคารกับแรงงานประเภทงานถนนว่ามีมุมมองหรือมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่เหมือนหรือแตกต่างกัน นอกจากนี้ยังทำการทดสอบทางสถิติด้วยวิธีการสัมประสิทธิ์สหพันธ์แบบสเปียร์แมน (Spearman rank correlation coefficient) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลของต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของแรงงานก่อสร้างของทั้งสองกลุ่มว่ามีความสอดคล้องกันหรือไม่ ซึ่งในการศึกษานี้ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างแรงงานก่อสร้างในจังหวัดปทุมธานีจำนวน 173 คน โดยให้กลุ่มตัวอย่างเรียงลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานจากมากไปน้อย ทั้งปัจจัยหลักและปัจจัยย่อย

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ปัจจัยหลักที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของแรงงานก่อสร้างมากที่สุดสองลำดับแรก คือ ปัจจัยด้านผลตอบแทนในการทำงาน และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตามลำดับ ในทางตรงกันข้าม กลุ่มตัวอย่างแรงงานก่อสร้างมีความคิดเห็นว่า ปัจจัยด้านลักษณะงานและความรับผิดชอบ เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด ในการเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่างแรงงานก่อสร้างระหว่าง

แรงงานชาวไทยกับแรงงานชาวต่างชาติ และแรงงานประเภทงานอาคารพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของแรงงานก่อสร้างทั้งสองกลุ่มมากที่สุด คือค่าแรง และเมื่อทำการทดสอบทางสถิติด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหพันธ์แบบสเปียร์แมน พบว่า แรงงานก่อสร้างทั้งสองกลุ่มมีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยยะสำคัญ